

Tisztelt Szülők!

A Menza programot sikerült aktivizálnunk és feltölteni rá óvodánk gyermekeinek adatait.

Mindezek után kódot generáltunk Önöknek a regisztrációhoz. Az Önök teendői:

- ✓ kód átvétele az óvodapedagógusoktól
- ✓ interneten belépni a <https://dioovi.e-menza.hu/> felületre

új belépő

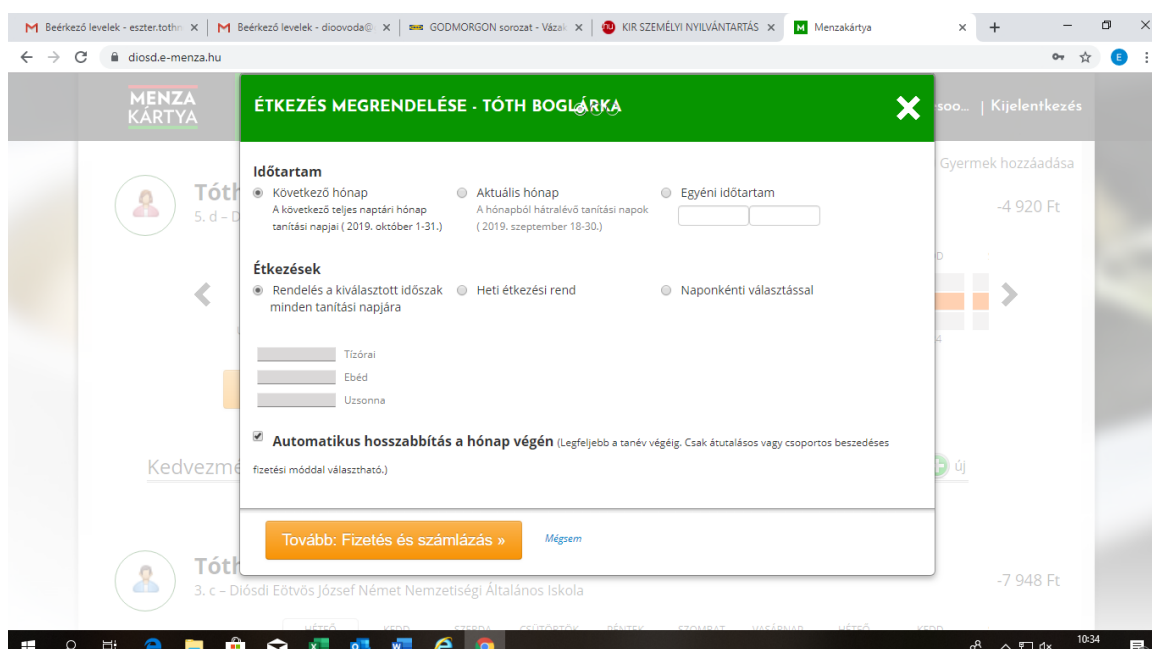
- „regisztráció”
- email cím megadása
- jelszó megadása (kitalált)
- telefonszám megadása
- tájékoztatók pipálása
- „regisztráció”
- kód beírása

már rendelkezik Menza belépéssel (iskolás gyermeke van)

- bejelentkezés
- új gyerek felvétele
- kód beírása

✓ **ételrendelés folyamata:**

- „étkezés megrendelése”,
- „időtartam”: következő hónap
- étkezések: „rendelés a kiválasztott időszak minden tanítási napjára” (óvodában csak háromszori étkezést lehet választani!)
- alul: automatikus hosszabbítás a hónap végén: ekkor nem kell figyelni a következő havi rendelést



✓ **fizetés és számlázás: fizetési mód kiválasztása**

- csekk: önkormányzat segítségével tudjuk utólag adni a csekket
- átutalás: Ön a bankján keresztül intézi az átutalást
(közlemény rovatban a gyermek oktatási azonosítóját kérjük tüntesse fel- így köti a befizetést a gyermekhez a rendszer!!)
- Simple Play rendszeren keresztül: bankkártya adataival fizethet interneten keresztül

A gyermek étele a kijelölt időszakra megrendelt, ha rendezte, kifizetett. A fizetés késedelmes rendezése (maximum 60 nap) után nem tud gyermeke részére ételt rendelni a tartozás kiegyenlítéséig!


Akinek a leadott „Kedvezményre jogosító nyilatkozat” ellenére fizetési kötelezettsége keletkezik, jelentkezzen az alábbi emailcímen:

diioovimenza@gmail.com vagy

az irodában hétfőn 7:30-13:00 óra, illetve szerdán 13:00-16:00 között.

✓ **étkezés lemondása:**

akár ingyenes étkező, akár fizetős, betegség, távollét esetén kérjük:

- 
- mondja le 9:00-ig a Menza felületén a következő napra vagy időszakra az étkezést!
 - jelentkezzen be az óvodapedagógusnál, hogy tudjuk mi van a gyermekkel, mikorra várható vissza!

Ingyenes étkezés esetén, ha a gyermek hiányzik, a szülő köteles lemondani a már megrendelt étkezést! Amennyiben a lemondás elmarad, az intézménynek anyagi kára keletkezik, melyet a jegyző felé jelezniünk kell! Kérjük figyeljen erre!

Fizetős étkezésnél a keletkezett túlfizetést következő hónapban jóváírja a rendszer!

Várható érkezés előtti napon 9:00-ig rendeljen gyermeke részére újból ételt!!

Az óvodai nevelés és a háromszori napközbeni étkezés óvodás esetében elválaszthatatlan egység. **Aki étel rendelése nélkül hozza óvodába gyermekét**, az a többi szülő kárára teszi. Darabszámra kapott ételnél: pl. halrudacska, rántott hús, kakaós csiga nem tudunk biztosítani ételt. Házirendünk nem engedélyezi a kintről hozott étel befogadását! Továbbá veszélyezteti gyermeke egészséges fejlődését, így többszöri eset előfordulása esetén jelzési kötelezettségünk van a szociális segítőnk és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat felé.