Tisztelt Szülők!

A Menza programon minden gyerekeket jogviszony kezdéskor szülői jelzésre aktivizálnunk.

Mindezek után kódot generáltunk Önöknek a regisztrációhoz. Az Önök teendői:

* **kód átvétele az óvodapedagógusoktól**
* **interneten belépni a** [**https://dioovi.e-menza.hu/**](https://dioovi.e-menza.hu/) **felületre**

**új belépő már rendelkezik Menza belépéssel** (iskolás gyermeke van)

* „regisztráció” - bejelentkezés
* email cím megadása - új gyerek felvétele
* jelszó megadása (kitalált) - kód beírása
* telefonszám megadása
* tájékoztatók pipálása
* „regisztráció”
* kód beírása
* **ételrendelés folyamata:**
* „étkezés megrendelése”,
* „időtartam”: következő hónap
* étkezések: „rendelés a kiválasztott időszak minden tanítási napjára”
* alul: automatikus hosszabbítás a hónap végén: ekkor nem kell figyelni a következő havi rendelést



* **fizetés és számlázás: fizetési mód kiválasztása**
* átutalás: Ön a bankján keresztül intézi az átutalást

(közlemény rovatban a gyermek oktatási azonosítóját kérjük tüntesse fel- így köti a befizetést a gyermekhez a rendszer!!)

* Simple Play rendszeren keresztül: bankkártya adataival fizethet interneten keresztül, a könyvelés automatikusan és gyorsan történik

A gyermek étele a kijelölt időszakra megrendelt, ha rendezte, kifizetett.

2023. január 27-től a tartozás maximális összege 2.000Ft lehet, ennél magasabb tartozás esetén már nem tud gyermeke részére ételt rendelni a tartozás kiegyenlítéséig! Ilyenkor ajánlott a Simple Play rendszeren keresztüli fizetés, mert gyorsabb könyvelési átfutás van ez esetben.

Akinek a leadott „Kedvezményre jogosító nyilatkozat” ellenére fizetési kötelezettsége keletkezik, jelentkezzen az alábbi emailcímen:

dioovimenza@gmail.com vagy

az irodában 7:30-16:00 óra, illetve pénteken 7:30-13:00 között.

* **étkezés lemondása:**

akár ingyenes étkező, akár fizetős, betegség, távollét esetén kérjük:

* mondja le 9:00-ig a Menza - jelentkezzen be az óvodapedagógus-

felületén a következő napra nál, hogy tudjuk mi van a gyermekkel,

vagy időszakra az étkezést! mikorra várható vissza!

Ha a gyermek hiányzik, a szülő köteles lemondani a már megrendelt étkezést következő munkanaptól!

**2022. október hónaptól gazdasági okokból szigorítás lesz a Menza felületén:**

Amennyiben hiányzás esetén 9 óráig a Menza rendszeren nem kerül lemondásra a következő nap/napok ételrendelése, vagy a szülő 9 óráig nem írt emailt a dioovimenza@gmail.comra, hogy csak aznap nincs a gyermeke óvodában (csak ez esetben kell email), akkor **a rendszer automatikusan lemondja a másnapi és minden további napi étkezést. E**z okozhat kellemetlenséget, hiszen a gyermeket nem fogadjuk másnap, vagy ebéd előtt haza kell vinni.

A gyermek gyógyulása, újbóli óvodába érkezése esetén egy munkanappal korábban 9 óráig a szülő köteles rendelni étkezést gyermekének.

A lemondás miatt keletkezett túlfizetést következő hónapban jóváírja a rendszer!

Az óvodai nevelés és az étkezés óvodás esetében elválaszthatatlan egység**. Aki étel rendelése nélkül hozza óvodába gyermekét**, az a többi szülő kárára teszi. Darabszámra kapott ételnél: pl. halrudacska, rántott hús, kakaós csiga nem tudunk biztosítani ételt. Házirendünk nem engedélyezi a kintről hozott étel befogadását! Továbbá veszélyezteti gyermeke egészséges fejlődését, így többszöri eset előfordulása esetén jelzési kötelezettségünk van a szociális segítőnk és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat felé.

Diósd, 2023.01.23.